

Handwritten mark

ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง
เลขที่รับ 5576
วันที่ 80, Are pl



ที่ นร ๐๓๑๑/ว ๗๖๕๒

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง
เลขที่รับเรื่อง 260
วันที่ 17 ต 61 เวลา

เรื่อง ติดตามผลการดำเนินการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด อ่างทอง
ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด


อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ นร ๐๓๑๑/ว ๑๔๘๘๒ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบติดตามผลการดำเนินงานภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านแจ้งเวียนคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ ๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่รับทราบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ความละเอียดแจ้งอยู่แล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ กรอกข้อมูลในแบบติดตามผลการดำเนินงานภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และกำหนดมาตรการแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป ทั้งนี้ ขอความกรุณาให้จัดส่งข้อมูลให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจตรี 
(ประสิทธิ์ เฉลิมวุฒิกิติ)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคด้านสัญญา (นางสาวสิวลีฯ)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๒๗๓
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๙๘๐

แบบติดตามผลการดำเนินงานภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภค
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

๑. ข้อมูลทั่วไปของ อปท.

ชื่อ อปท. (เทศบาล/อบต.)

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

๒. ผู้ให้ข้อมูล (ชื่อ-นามสกุล)ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....อีเมลล์.....

๓. ผลการดำเนินงานภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคของอปท. (เทศบาล/อบต.)

๓.๑ สถิติปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ อปท.

๓.๑.๑ จำนวน.....เรื่อง

๓.๑.๒ สามารถแก้ไขปัญหาได้จำนวน.....เรื่อง

๓.๒ กรณีมีปัญหาเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง (โปรดระบุ)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> สินค้าอุปโภคและบริโภค | <input type="checkbox"/> บริการ | <input type="checkbox"/> อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย |
| <input type="checkbox"/> ยานพาหนะ | <input type="checkbox"/> การท่องเที่ยว/การเดินทาง | <input type="checkbox"/> ธนาคาร/สถาบันการเงิน |
| <input type="checkbox"/> สถานศึกษา | <input type="checkbox"/> สิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... |

๓.๓ อปท. ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ หรือไม่

ดำเนินการ โดย

จัดอบรม ทางสื่อสิ่งพิมพ์/หนังสือพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง

จัดกิจกรรม ระบุกิจกรรม

.....
.....

ไม่ได้ดำเนินการ โปรตระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔. ผลการดำเนินงานตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล/อบต.

๔.๑ อปท.ได้ดำเนินการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภค หรือบริการที่มีการซื้อขายกันในตลาด หรือไม่

ดำเนินการ

ไม่ได้ดำเนินการ โปรตระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔.๒ อปท.ได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้น หรือไม่

ดำเนินการ

ไม่ได้ดำเนินการ โปรตระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔.๓ อปท. ได้ดำเนินการติดตามสอดส่องพฤติกรรมหรือจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค หรือไม่

ดำเนินการ

ไม่ได้ดำเนินการ โปรตระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔.๔ อปท.ได้ดำเนินการประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคหน่วยงานใดบ้าง

มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ระบุหน่วยงาน)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท.

อื่น ๆ ระบุ.....

ไม่มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โปรดระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔.๕ อปท.ได้ดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบหรือไม่

ดำเนินการ

ไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๕. เห็นควรให้มีการปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ หรือไม่

๕.๑ คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล (เฉพาะเทศบาล)

ไม่ปรับปรุง

ควรปรับปรุง โปรตระบุ

อย่างไร.....

.....

.....

เพราะเหตุใด.....

.....

.....

๕.๒ คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล (เฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล)

ไม่ปรับปรุง

ควรปรับปรุง โปรตระบุ

อย่างไร.....

.....

.....

เพราะเหตุใด.....

.....

.....

๖. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและข้อเสนอแนะของ อปท.

๖.๑ ปัญหา.....

.....

.....

.....

.....

.....

๖.๒ ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....
.....