

แบบการบันทึกข้อมูลการปฏิรูปประเทศ  
ศูนย์ปรองดองสมานฉันท์เพื่อการปฏิรูป ระดับจังหวัด  
ของจังหวัดอ่างทอง  
ประเด็นแนวทางปฏิรูปด้านข้อมูลข่าวสาร

๑. สภาพปัญหาประเด็นนี้ในภาพรวม

๑.๑ สื่อมวลชนละเมิดกฎหมาย

- ๑.๑.๑ ละเมิดกฎหมาย เช่น การนำเสนอข่าวเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนมีการเปิดเผยหน้าตา หรือข้อมูลต่างๆ ที่ทำให้ล่วงรู้ถึงตัว
- ๑.๑.๒ ละเมิดกฎระเบียบ ข้อห้ามของหน่วยงานอื่น เช่น การถ่ายภาพข่าวเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด หรือถูกกระทำ การทำแผน การแถลงข่าวการจับกุม
- ๑.๑.๓ ละเมิดกฎระเบียบของโรงพยาบาล ประพฤติตนไม่เหมาะสม เช่น บุกรุกเข้าไปถ่ายภาพผู้บาดเจ็บในห้องฉุกเฉิน โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ๑.๑.๔ การโฆษณา (ตรง) เกินเวลาที่กฎหมายกำหนด
- ๑.๑.๕ มีการโฆษณาสินค้าที่ผิดกฎหมายหรือไม่ได้รับอนุญาตให้โฆษณาได้ ส่วนใหญ่เป็นสื่อในท้องถิ่น
- ๑.๑.๖ ละเมิดชีวิตส่วนตัว สร้างความรำคาญ เช่น sms โฆษณาเชิญชวนต่าง ๆ

๑.๒ สื่อบกพร่องด้านจริยธรรม

- ๒.๑ นำเสนอข้อมูลเท็จ หลอกลวง
- ๒.๒ นำเสนอข่าวสารบิดเบือนจากความจริง
- ๒.๓ ไม่มีความเป็นกลางในการนำเสนอข่าวสาร
- ๒.๔ เอาเปรียบผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ เช่น มีโฆษณาแฝงจำนวนมาก , ชักจูงโน้มน้าวใจให้ส่ง

ข้อความหรือโทรศัพท์เข้ารายการเพื่อชิงรางวัล, การโหวตเพื่อรับของรางวัล, การโหวตในรายการต่าง ๆ

๑.๓ ปัญหาเนื้อหาข่าวสาร

๑. ๓.๑ เนื้อหาข่าวสารขาดความหลากหลาย ตอบสนองเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย
๑. ๓.๒ ประเภทของเนื้อหาขาดความสมดุลเน้นแต่รายการที่ทำกำไรได้สูง รายการสำหรับเด็ก ผู้สูงอายุ เกษตรกร กลุ่มคนด้อยโอกาส มีจำนวนน้อย
๑. ๓.๓ เนื้อหาหรือรายการที่นำเสนอไม่สร้างสรรค์ เน้นแต่บันเทิง ทำลายศีลธรรม ไม่ให้ประโยชน์ แง่คิด หรือคติสอนใจ โดยเฉพาะละครโทรทัศน์

๑.๔ ประชาชนไม่รู้เท่าทันการสื่อสาร

๑. ๔.๑ ใช้สื่อโดยละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เช่น การโพสต์ ภาพ/ข้อความที่ผิดกฎหมาย ละเมิดผ่านสื่อสังคม ( social media)
๑. ๔.๒ ประชาชนไม่รู้กฎหมายสื่อ และไม่เข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริงเช่นหมิ่นประมาท ดูหมิ่น ละเมิด ฯลฯ
๑. ๔.๓ ไม่เข้าใจเทคนิคกลยุทธ์ของผู้ผลิตสื่อและผู้ประกอบการ จึงถูกโน้มน้าวชักจูงให้เชื่อ คิดว่าเป็นจริง จึงถูกหลอกโดยง่าย

๑.๕ ปัญหาวิฤตชุมชน/เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม

- ๑.๕.๑ มีจำนวนมากเกินไป
๑. ๕.๒ โฆษณาสินค้าผิดกฎหมาย เกินเวลา หลอกลวง
๑. ๕.๓ นำเสนอเนื้อหาไม่สร้างสรรค์

๑. ๕.๔ ผู้ดำเนินรายการแต่งกายไม่เหมาะสม ใช้ภาษาไม่ถูกต้อง ไม่สุภาพ ขาดความรู้จริง และแสดงออกไม่สุภาพ

**๑.๖ สื่อท้องถิ่นเรียกรับสินบนในการปฏิบัติหน้าที่**

๑.๖.๑ สื่อเรียกรับสินบน ค่าทำข่าว โดยเฉพาะสื่อท้องถิ่น

๑.๖.๒ หน่วยงานต่าง ๆ สมยอม ให้เงินแก่อีกจนกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ เพื่อให้ได้เป็นข่าว

๑.๖.๓ สื่อมีอคติต่อหน่วยงานที่ไม่ให้เงินค่าทำข่าว และไม่ปฏิบัติหน้าที่สื่อเพราะไม่ได้รับเงิน

**๑.๗ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ**

๑.๗.๑ ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบสิทธิของตนเอง และไม่เข้าใจวิธีการใช้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

๑.๗.๒ ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรัฐ

๑.๗.๓ หน่วยงานของรัฐบางแห่งยังไม่ปฏิบัติตาม ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนในการขอข้อมูลที่สามารถบริการได้ ไม่เต็มใจบริการ

**๑.๘ ข้อมูลข่าวสารของราชการรั่วไหล**

๑.๘.๑ ข้อมูลการจับกุมหรือกวดล้างผู้กระทำผิด เช่น ผู้ค้ายาเสพติด แหล่งมั่วสุ่ม บุกรุกป่า รั่วไหล

**๑.๙ สื่อหรือช่องทางสื่อสารข้อมูลของรัฐมีน้อยเกินไป**

๑. ๙.๑ สื่อหรือสถานีวิทยุของรัฐมีไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำให้ประชาชนไม่ได้รับข่าวสารจากรัฐ

๑. ๙.๒ หอกระจายข่าวขาดประสิทธิภาพ ไม่ทั่วถึง

๑. ๙.๓ สื่อเอกชนไม่ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารของรัฐ หรือนำเสนอในปริมาณน้อย

**๑.๑๐ สื่อลามก ผิดกฎหมาย แพ้ระบอบ**

๑.๑๐.๑ เว็บไซต์ผิดกฎหมายมีจำนวนมาก เช่น ผิดกฎหมาย หมิ่นประมาท ล่อลวง ลามก

๑.๑๐.๒ เจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการ ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ เลือกปฏิบัติ เช่น เว็บไซต์หมิ่นประมาท

(ม.๑๑๒)

**๑.๑๑ ระบบการสื่อสารที่จำเป็นขั้นพื้นฐานยังไม่ครอบคลุม**

๑.๑๑.๑ อินเทอร์เน็ต จุดสัญญาณ wi-fi มีบริการประชาชนน้อย

๑.๑๑.๒ สัญญาณไม่แรง ไม่ชัดเจน ไม่ครอบคลุม

**๑.๑๒ ค่าบริการใช้สื่อหรือเปิดรับข้อมูลข่าวสารมีราคาสูง**

๑.๑๒.๑ ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารยังมีราคาสูง

**๑.๑๓ เสรีภาพสื่อ**

๑.๑๓.๑ สื่อถูกระงับออกอากาศ การสั่งปิดวิทยุ/เคเบิล/ทีวีดาวเทียม

## ๒. แนวทางปฏิรูป

### ก. กลุ่มภาคประชาชนและภาคประชาสังคม

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p><b>๑. สื่อมวลชนละเมิดกฎหมาย</b></p> <p>- การละเมิดกฎหมาย เช่น การนำเสนอข่าวเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนมีการเปิดเผยหน้าตา หรือข้อมูลต่างๆ ที่ทำให้ล่วงรู้ถึงตัวเด็กและเยาวชน</p> <p>- ละเมิดกฎระเบียบข้อห้ามของหน่วยงานอื่น เช่น การถ่ายภาพของเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดหรือถูกกระทำ การทำแผนการแถลงข่าวการจับกุม</p> <p>- ละเมิดกฎระเบียบของโรงพยาบาล ประพฤติตนไม่เหมาะสม เช่น บุกรุกเข้าไปถ่ายภาพ ผู้บาดเจ็บในห้องฉุกเฉิน โดยไม่ได้รับอนุญาต</p>	<p>๑. กส.ทช. ต้องลงโทษสื่อที่ทำผิด และผู้ให้บริการด้านการสื่อสาร ชั้นเด็ดขาด</p> <p>๒. เจ้าพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กรณีการสืบพยานเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน การแถลงข่าวจับกุม ไม่หวังใช้สื่อมวลชนสร้างภาพลักษณ์การทำงาน</p> <p>๓. กสทช. ต้องมีบุคลากรหรือหน่วยตรวจสอบสื่อในท้องถิ่นให้ครอบคลุมมากขึ้น</p> <p>๔. ภาคประชาชนต้องช่วยกันตรวจสอบ ร้องเรียน และไม่สนับสนุนสื่อที่ทำผิดกฎหมาย</p>	<p>๑. เพื่อให้สื่อทำหน้าที่รับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง</p> <p>๒. ลดการละเมิดสิทธิของประชาชน</p> <p>๓. การมีบทลงโทษที่หนักขึ้นและจริงจัง จะทำให้สื่อมีคุณภาพมากขึ้น</p>	จากการเสวนารวบรวมข้อมูล
<p><b>๒. สื่อบกพร่องด้านจริยธรรม</b></p> <p>- เอาเปรียบผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ เช่น มีโฆษณาแฝงจำนวนมาก , ชักจูงโน้มน้าวใจให้ส่งข้อความหรือโทรศัพท์เข้ารายการเพื่อชิงรางวัล</p>	<p>๑. ภาคประชาชนต้องช่วยกันตรวจสอบ ร้องเรียนเมื่อพบเห็นสื่อที่ทำผิดจริยธรรม</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ประชาชนมีความรู้เท่าทันการสื่อสาร</p>	<p>๑. เพื่อลดข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้องและไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดในข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๓. ยกระดับความรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนของประเทศ</p>	จากการเสวนารวบรวมข้อมูล
<p><b>๓. ปัญหาเนื้อหาข่าวสาร</b></p> <p>- ข่าวสารขาดความหลากหลายไม่สามารถตอบสนองได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- รายการกลุ่มเด็ก ผู้สูงอายุ เกษตรกร</p>	<p>๑. องค์กรสื่อต้องตระหนักถึงประชาชน โดยจัดสรรเนื้อหาให้หลากหลาย เข้าถึงทุกกลุ่ม</p> <p>๒. เพิ่มเวลาการนำเสนอข่าวในพระราชสำนัก</p> <p>๓. เพิ่มเนื้อหารายการที่สร้างความสำนึกรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เช่น ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมประเพณีไทย</p>	<p>๑. มีเนื้อหาข่าวสารตอบสนองผู้บริโภคที่หลากหลาย ทุกกลุ่ม</p> <p>๒. เพื่อยกระดับความรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนของประเทศ</p> <p>๓. ส่งเสริมสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์</p>	จากการเสวนารวบรวมข้อมูล

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p>กลุ่มคนด้อยโอกาส มีจำนวนน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื้อหาที่นำเสนอเน้นแต่บันเทิง ทำลายศีลธรรม ไม่ให้ประโยชน์ แง่คิด หรือคติสอนใจ</li> </ul>			
<p><b>๔. ประชาชนไม่รู้เท่าทันการสื่อสาร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชนไม่รู้กฎหมายสื่อ และไม่เข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริง เช่นหมิ่นประมาท ดูหมิ่น ละเมิด ฯลฯ</li> <li>- ไม่เข้าใจเทคนิคกลยุทธ์ของผู้ผลิตสื่อและผู้ประกอบการ จึงถูกโน้มน้าวชักจูงให้เชื่อคิดว่าเป็นจริง จึงถูกหลอกโดยง่าย</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กสทช. องค์กรสื่อ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงต้องให้ความรู้แก่ประชาชน เช่น กฎหมายสื่อ กฎหมายสื่อที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายคอมพิวเตอร์, อาญา</li> <li>๒. ทรนรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิในการสื่อสาร และการเคารพสิทธิผู้อื่น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อให้ประชาชน โดยเฉพาะเด็ก และเยาวชนรู้เท่าทันการสื่อสาร</li> <li>๒. ลดปัญหาสังคม</li> </ol>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๕. สื่อเรียกรับสินบนค่าทำข่าว โดยเฉพาะสื่อท้องถิ่น</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. องค์กรวิชาชีพสื่อ ต้องมีการตรวจสอบสมาชิกที่กระทำผิด และมีบทลงโทษได้อย่างแท้จริง</li> <li>๒. ประชาชนต้องร้องเรียนไปยังองค์กรต้นสังกัด หรือองค์กรวิชาชีพ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพให้แก่สื่อ</li> <li>๒. กำจัดสื่อเทียม ไร้อจริยธรรม</li> <li>๓. ให้สื่อนำเสนอและประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารในท้องถิ่นที่หลากหลาย จากทุกหน่วยงาน ทุกระดับ อย่างเท่าเทียมกัน</li> </ol>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๖. พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบสิทธิของตนเอง และไม่เข้าใจวิธีการใช้ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ประชาชนส่วนใหญ่ยังเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรัฐ</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทาง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน</li> <li>๒. จัดทำคู่มือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ</li> <li>๓. หน่วยงานเบืองบน ต้องบังคับและตรวจสอบว่ามีหน่วยงานของรัฐใดยังไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. อย่างจริงจัง</li> <li>๔. สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของหน่วยงานมีใจบริการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อให้ประชาชนได้รู้ถึงสิทธิของตนเองในการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ รับรู้ข้อมูลที่ถูกต้อง</li> <li>๒. หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ มีบริการประชาชน</li> </ol>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p>- หน่วยงานของรัฐบางแห่งยังไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนในการขอข้อมูลที่สามารถบริการได้ ไม่เต็มใจบริการ</p>			<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๗. สื่อลามก ผิดกฎหมาย แพ้ระดับ</b> - เว็บไซต์ผิดกฎหมายมีจำนวนมาก เช่น ผิดกฎหมาย หมิ่นประมาท ล่อลวงลามก</p>	<p>๑. หน่วยงานที่ปราบปรามต้องดำเนินการอย่างจริงจัง เช่น การสั่งปิด จับกุม ๒. เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจโดยตรงต้องมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เลือกปฏิบัติ เห็นแก่พวกพ้อง ๓. ประชาชนหรือผู้พบเห็นต้องร้องเรียน แจ้งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ทราบ</p>	<p>๑. กำจัดสื่อที่ไม่ดีให้หมดไปจากประเทศ ๒. ทำให้สังคมไทยอยู่อย่างสงบสุข ไม่แตกแยก</p>	

**ข. กลุ่มภาคข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ**

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p><b>๑. สื่อมวลชนละเมิดกฎหมาย</b> - ประพฤติตนไม่เหมาะสม โดยละเมิดกฎระเบียบของสถานที่บางแห่ง เช่น โรงพยาบาลบุกรุกเข้าไปถ่ายภาพผู้บาดเจ็บในห้องฉุกเฉิน โดยไม่ได้รับอนุญาต - ละเมิดชีวิตส่วนตัว สร้างความรำคาญ เช่น SMS การโฆษณาเชิญชวนต่าง ๆ</p>	<p>๑. ผู้บังคับใช้กฎหมายหรือมีหน้าที่ต้องเอาผิดต่อสื่อมวลชนที่กระทำผิดกฎหมายอย่างจริงจัง ๒. เพิ่มบทลงโทษที่หนักขึ้น เพื่อให้เช็ดหลาบ</p>	<p>๑. เพื่อให้สื่อทำหน้าที่รับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง ๒. ลดการละเมิดสิทธิของประชาชน ๓. การมีบทลงโทษที่หนักขึ้นและจริงจัง จะทำให้สื่อมีคุณภาพมากขึ้น</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๒. สื่อบกพร่องด้านจริยธรรม</b> - นำเสนอข้อมูลเท็จ หลอกลวง - นำเสนอข่าวสารบิดเบือนจากความจริง</p>	<p>๑. กสทช. ต้องมีมาตรการจัดการกับสื่อที่ขาดจริยธรรม และผู้ให้บริการด้านการสื่อสารทั้งการตักเตือน การคาดโทษ และลงโทษที่หนักขึ้น เช่น การยึดใบอนุญาต หรือโทษปรับที่หนักกว่าเดิม</p>	<p>๑. เพื่อลดข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้องลง ๒. ไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดในข้อมูลข่าวสาร และไม่ถูกชักจูงหรือโน้มนำ ๓.ยกระดับความรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนของประเทศ</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๓. ปัญหาเนื้อหาข่าวสาร</b> เนื้อหาหรือรายการที่นำเสนอไม่สร้างสรรค์ เน้นแต่บันเทิง ทำลายศีลธรรม ไม่ให้ประโยชน์ แง่คิด หรือคติสอนใจ โดยเฉพาะละครโทรทัศน์</p>	<p>๑. กสทช. ต้องวางกรอบเนื้อหาหรือประเภทรายการให้มีความหลากหลาย เพื่อเป็นเงื่อนไขในการประมูล ๒. มีคณะกรรมการกลั่นกรองเนื้อหา ก่อนนำเสนอ</p>	<p>๑. มีเนื้อหาข่าวสารตอบสนองผู้บริโภคที่หลากหลาย ทุกกลุ่ม ๒. เพื่อยกระดับความรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนของประเทศ ๓. ส่งเสริมสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๔. ปัญหาวิทยุชุมชน/เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม</b> นำเสนอเนื้อหาไม่สร้างสรรค์</p>	<p>๑. กสทช. ต้องจัดระเบียบอย่างจริงจัง ให้เหลือแต่ช่องรายการที่มีคุณภาพ และปฏิบัติตามกฎของ กสทช. ๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น อย. สคบ. สธ. ต้องร่วมมือกันตรวจสอบอย่างจริงจังและทำงานแบบบูรณาการ</p>	<p>๑. กำจัดสื่อไม่ดีให้หมดไปจากสังคม ๒. ลดการเอาเปรียบผู้บริโภคในทุกรูปแบบ ๓. สร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่ ปลอดภัย ๔. ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย ๕. เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ประชาชน เด็กและเยาวชน ๖. ให้คนไทยไม่ลืมรากเหง้า ประวัติศาสตร์ ความเป็นมาของตนเอง</p>	

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p><b>๕. สื่อท้องถิ่นเรียกรับสินบนในการปฏิบัติหน้าที่</b> สื่อมือคติดต่อหน่วยงานที่ไม่ให้เงินค่าทำข่าว และไม่ปฏิบัติหน้าที่สื่อ เพราะไม่ได้รับเงิน</p>	<p>๑. หน่วยงานต่าง ๆ ต้องสร้างจิตสำนึกใหม่ว่าการทำข่าวเป็นหน้าที่ของสื่อมวลชน ไม่ต้องมีค่าตอบแทน</p>	<p>๑. เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพให้แก่สื่อ ๒. กำจัดสื่อเทียม ไร้จริยธรรม ๓. ให้สื่อนำเสนอและประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารในท้องถิ่นที่หลากหลาย จากทุกหน่วยงาน ทุกระดับ อย่างเท่าเทียมกัน</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๖. สื่อหรือช่องทางสื่อสารข้อมูลของรัฐมีน้อยเกินไป</b> สื่อหรือสถานีวิทยของรัฐไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำให้ประชาชนไม่ได้รับข่าวสารจากรัฐในจังหวัดอ่างทองไม่มีสื่อของภาครัฐ</p>	<p>๑. กสทช. ควรจัดสรรคลื่นวิทยุให้หน่วยงานของรัฐใช้เพื่อสื่อสารกับประชาชนให้ครบทุกจังหวัด ๒. มีการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มจุดกระจายข่าวตามหมู่บ้าน เพื่อใช้เป็นช่องทางรับข่าวสาร</p>	<p>๑. เพื่อให้ประชาชนเข้าใจนโยบายหรือข้อมูลข่าวสารจากรัฐอย่างทั่วถึง</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>

### ค. กลุ่มแกนนำทางการเมือง

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p><b>๑. สื่อมวลชนละเมิดกฎหมาย</b></p> <p>- ละเมิดกฎหมาย เช่น การนำเสนอข่าวเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนมีการเปิดเผยหน้าตา หรือ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ทำให้ล่วงรู้ถึงตัวเด็กและเยาวชน</p> <p>- ละเมิดกฎระเบียบข้อห้ามของหน่วยงานอื่น เช่น การถ่ายภาพของเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดหรือถูกกระทำการทำแผน การแถลงข่าวการจับกุม</p> <p>- ละเมิดกฎระเบียบของโรงพยาบาล ประพฤติตนไม่เหมาะสม เช่น บุกรุกเข้าไปถ่ายภาพ ผู้บาดเจ็บในห้องฉุกเฉิน โดยไม่ได้รับอนุญาต</p> <p>- มีการโฆษณาสินค้าที่ผิดกฎหมายหรือไม่ได้รับอนุญาตให้โฆษณาได้ ส่วนใหญ่เป็นสื่อในท้องถิ่น</p>	<p>๑. ผู้บังคับใช้กฎหมายหรือมีหน้าที่ต้องเอาผิดต่อสื่อมวลชนที่กระทำผิดกฎหมายอย่างจริงจัง</p> <p>๒. เพิ่มบทลงโทษที่หนักขึ้น เพื่อให้เช็ดหลาบ</p> <p>๓. กสทช. ต้องลงโทษสื่อที่ทำผิด และผู้ให้บริการด้านการสื่อสาร ชั้นเด็ดขาด</p> <p>๔. เจ้าพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กรณีการสืบพยานเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน การแถลงข่าวจับกุม ไม่หวังใช้สื่อมวลชนสร้างภาพลักษณ์การทำงาน</p> <p>๕. องค์กรสื่อมวลชนต้องมีบทลงโทษผู้สื่อข่าวที่กระทำละเมิดกฎหมายอย่างจริงจัง</p> <p>๖. กสทช. ต้องมีบุคลากรหรือหน่วยตรวจสอบสื่อในท้องถิ่นให้ครอบคลุมมากขึ้น</p> <p>๗. ภาคประชาชนต้องช่วยกันตรวจสอบร้องเรียน และไม่สนับสนุนสื่อที่ทำผิดกฎหมาย</p>	<p>๑. เพื่อให้สื่อทำหน้าที่รับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง</p> <p>๒. ลดการละเมิดสิทธิของประชาชน</p> <p>๓. การมีบทลงโทษที่หนักขึ้นและจริงจัง จะทำให้สื่อมีคุณภาพมากขึ้น</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๒. สื่อบกพร่องด้านจริยธรรม</b></p> <p>- นำเสนอข่าวสารบิดเบือนจากความจริง</p> <p>- ไม่มีความเป็นกลางในการนำเสนอข่าวสาร</p> <p>- เอาเปรียบผู้บริโภคในด้านต่างๆ เช่น มีโฆษณาแฝงจำนวนมาก, ชักจูงโน้มน้าวใจให้สั่งซื้อความหรือโทรศัพท์เข้ารายการเพื่อชิงรางวัล, การโหวตเพื่อรับของรางวัล, การโหวตในรายการต่าง ๆ</p>	<p>๑. กสทช. ต้องมีมาตรการจัดการกับสื่อที่ขาดจริยธรรม และผู้ให้บริการด้านการสื่อสารทั้งการตกเตือน การคาดโทษ และลงโทษที่หนักขึ้น เช่น การยึดใบอนุญาต หรือโทษปรับที่หนักกว่าเดิม</p> <p>๒. ต้องสร้างมาตรฐานจริยธรรมทางวิชาชีพ</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ประชาชนมีความรู้เท่าทันการสื่อสาร</p>	<p>๑. เพื่อลดข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง</p> <p>๒. ไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดในข้อมูลข่าวสาร และไม่ถูกชักจูงหรือโน้มน้าว</p> <p>๓. ยกระดับความรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนของประเทศ</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>



สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p><b>๓. ประชาชนไม่รู้เท่าทันการสื่อสาร</b></p> <p>- ใช้สื่อโดยละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เช่น การโพสต์ภาพ/ข้อความที่ผิดกฎหมาย ละเมิดผ่านสื่อสังคม (social media)</p> <p>- ประชาชนไม่รู้กฎหมายสื่อ และไม่เข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริง เช่น หมิ่นประมาท ดูหมิ่น ละเมิด ฯลฯ</p> <p>- ไม่เข้าใจเทคนิคกลยุทธของผู้ผลิตสื่อและผู้ประกอบการ จึงถูกโน้มน้าวชักจูงให้เชื่อคิดว่าเป็นจริง จึงถูกหลอกโดยง่าย</p>	<p>๑. กสทช. องค์กรสื่อ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงต้องให้ความรู้แก่ประชาชน เช่น กฎหมายสื่อ กฎหมายสื่อที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายคอมพิวเตอร์อาญา</p> <p>๒. ให้ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมสื่อ การผลิตและนำเสนอของสื่อ เพื่อให้ทราบว่สื่อคือธุรกิจประเภทหนึ่ง</p> <p>๓. รณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิในการสื่อสาร และการเคารพสิทธิผู้อื่น</p> <p>๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงวัฒนธรรม สำนักเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม วัฒนธรรมจังหวัด โรงเรียน สถาบันครอบครัว ต้องให้ความรู้ด้านการรู้เท่าทันการสื่อสาร</p>	<p>๑. เพื่อให้ประชาชน โดยเฉพาะเด็ก และเยาวชนรู้เท่าทันการสื่อสาร</p> <p>๒. ลดปัญหาสังคม</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๔. ปัญหาวิทยุชุมชน/เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม</b></p> <p>- มีจำนวนมากเกินไป</p> <p>- โฆษณาค้าผิดกฎหมาย เกินเวลา หลอกลวง</p> <p>- นำเสนอเนื้อหาไม่สร้างสรรค์</p> <p>- ผู้ดำเนินรายการแต่งกายไม่เหมาะสม ใช้ภาษาไม่ถูกต้อง ไม่สุภาพ ขาดความรู้จริง และแสดงออกไม่สุภาพ</p>	<p>๑. กสทช. ต้องจัดระเบียบอย่างจริงจัง ให้เหลือแต่ช่องรายการที่มีคุณภาพ และปฏิบัติตามกฎของ กสทช.</p> <p>๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น อย. สคบ. สธ. ต้องร่วมมือกันตรวจสอบอย่างจริงจังและทำงานแบบบูรณาการ</p> <p>๓. มีบทลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง และประกาศให้สาธารณชนได้รับรู้</p> <p>๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ ต้องเข้ามามีบทบาท</p> <p>๕. ผู้ดำเนินรายการควรมีใบผู้ประกาศ</p> <p>๖. ภาคประชาชนต้องร่วมมือกัน โดยไม่รับฟัง/ชม/สนับสนุน/แจ้งเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานควบคุม</p>	<p>๑. กำจัดสื่อไม่ดีให้หมดไปจากสังคม</p> <p>๒. ลดการเอาเปรียบผู้บริโภคในทุกรูปแบบ</p> <p>๓. สร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่ปลอดภัย</p> <p>๔. ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย</p> <p>๕. เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ประชาชน เด็ก และเยาวชน</p> <p>๕. ให้คนไทยไม่ลืมรากเหง้าประวัติศาสตร์ ความเป็นมาของตนเอง</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๕. สื่อท้องถิ่นเรียกรับสินบนในการปฏิบัติหน้าที่</b></p> <p>- สื่อเรียกรับสินบน ค่าทำข่าว โดยเฉพาะสื่อท้องถิ่น</p>	<p>๑. องค์กรต้นสังกัดต้องออกแนวปฏิบัติให้สมาชิกปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เมื่อทำผิดต้องลงโทษ</p> <p>๒. องค์กรวิชาชีพสื่อ ต้องมีการตรวจสอบสมาชิกที่กระทำความผิด และมีบทลงโทษได้อย่างแท้จริง</p>	<p>๑. เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพให้แก่สื่อ</p> <p>๒. กำจัดสื่อเทียม ไร้อจริยธรรม</p> <p>๓. ให้สื่อแนะนำเสนอและประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารในท้องถิ่นที่หลากหลาย จากทุกหน่วยงาน ทุกระดับ อย่างเท่าเทียมกัน</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p>- หน่วยงานต่าง ๆ สมยอม ให้เงินแก่มือถือ จนกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ เพื่อให้ได้เป็นข่าว</p> <p>- สื่อมือถือติดต่อหน่วยงานที่ไม่ให้เงินค่าทำข่าว และไม่ปฏิบัติหน้าที่สื่อ เพราะไม่ได้รับเงิน</p>	<p>๓. ประชาชนต้องร้องเรียนไปยังองค์กรต้นสังกัด หรือองค์กรวิชาชีพ</p> <p>๔. หน่วยงานต่าง ๆ ต้องสร้างจิตสำนึกใหม่ว่าการทำข่าวเป็นหน้าที่ของสื่อมวลชน ไม่ต้องมีค่าตอบแทน</p>		
<p><b>๖. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ</b></p> <p>- ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบสิทธิของตนเอง และไม่เข้าใจวิธีการใช้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>- ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรัฐ</p> <p>- หน่วยงานของรัฐบางแห่งยังไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนในการขอข้อมูลที่สามารถบริการได้ ไม่เต็มใจบริการ</p>	<p>๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทาง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ</p> <p>๓. หน่วยงานเบื่องบน ต้องบังคับและตรวจสอบว่ามีหน่วยงานของรัฐโดยยังไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อย่างจริงจัง</p> <p>๔. สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของหน่วยงานมีใจบริการ</p>	<p>๑. เพื่อให้ประชาชนได้รู้ถึงสิทธิของตนเองในการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ รับรู้ข้อมูลที่ถูกต้อง</p> <p>๒. หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ มีบริการประชาชน</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>

## ง. กลุ่มภาคธุรกิจเอกชน

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p><b>๑. สื่อมวลชนละเมิดกฎหมาย</b></p> <p>- ละเมิดกฎหมาย เช่น การนำเสนอข่าวเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนมีการเปิดเผยหน้าตา หรือข้อมูลต่างๆ ที่ทำให้ล่วงรู้ถึงตัวเด็กและเยาวชน</p> <p>- ละเมิดกฎระเบียบข้อห้ามของหน่วยงานอื่น เช่น การถ่ายภาพข่าวเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดหรือถูกกระทำ การทำแผนการแถลงข่าวการจับกุม</p> <p>- ละเมิดกฎระเบียบของโรงพยาบาลประพฤติดนไม่เหมาะสม เช่น บุกรุกเข้าไปถ่ายภาพผู้บาดเจ็บในห้องฉุกเฉิน โดยไม่ได้รับอนุญาต</p> <p>- การโฆษณา(ตรง) เกินเวลาที่กฎหมายกำหนด</p> <p>- มีการโฆษณาสินค้าที่ผิดกฎหมายหรือไม่ได้รับอนุญาตให้โฆษณาได้ ส่วนใหญ่เป็นสื่อในท้องถิ่น</p> <p>- ละเมิดชีวิตส่วนตัวสร้างความรำคาญ เช่น sms โฆษณาเชิญชวนต่าง ๆ</p>	<p>๑. ผู้บังคับใช้กฎหมายหรือมีหน้าที่ต้องเอาผิดต่อสื่อมวลชนที่กระทำผิดกฎหมายอย่างจริงจัง</p> <p>๒. เพิ่มบทลงโทษที่หนักขึ้น เพื่อให้เข็ดหลาบ</p> <p>๓. กสทช. ต้องลงโทษสื่อที่ทำผิด และผู้ให้บริการด้านการสื่อสาร ชั้นเด็ดขาด</p> <p>๔. เจ้าพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กรณีการสืบพยานเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน การแถลงข่าวจับกุม ไม่หวังใช้สื่อมวลชนสร้างภาพลักษณ์การทำงาน</p> <p>๕. องค์กรสื่อมวลชนต้องมีบทลงโทษผู้สื่อข่าวที่กระทำละเมิดกฎหมายอย่างจริงจัง</p> <p>๖. กสทช. ต้องมีบุคลากรหรือหน่วยตรวจสอบสื่อในท้องถิ่นให้ครอบคลุมมากขึ้น</p> <p>๗. ภาคประชาชนต้องช่วยกันตรวจสอบร้องเรียน และไม่สนับสนุนสื่อที่ทำผิดกฎหมาย</p>	<p>๑. เพื่อให้สื่อทำหน้าที่รับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง</p> <p>๒. ลดการละเมิดสิทธิของประชาชน</p> <p>๓. การมีบทลงโทษที่หนักขึ้นและจริงจัง จะทำให้สื่อมีคุณภาพมากขึ้น</p>	จากการเสวนารวบรวมข้อมูล
<p><b>๒. สื่อบกพร่องด้านจริยธรรม</b></p> <p>- นำเสนอข้อมูลเท็จหลอกลวง</p> <p>- นำเสนอข่าวสารบิดเบือนจากความจริง</p> <p>- ไม่มีความเป็นกลางในการนำเสนอข่าวสาร</p>	<p>๑. กสทช. ต้องมีมาตรการจัดการกับสื่อที่ขาดจริยธรรม และผู้ให้บริการด้านการสื่อสารทั้งการตักเตือน การคาดโทษ และลงโทษที่หนักขึ้น เช่น การยึดใบอนุญาต หรือโทษปรับที่หนักกว่าเดิม</p> <p>๒. ต้องสร้างมาตรฐานจริยธรรมทางวิชาชีพ</p> <p>๓. องค์กรต้นสังกัด ต้องมีคู่มือจริยธรรมและปฏิบัติให้ได้อย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑. เพื่อลดข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง</p> <p>๒. ไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดในข้อมูลข่าวสาร และไม่ถูกชักจูงหรือโน้มน้าว</p> <p>๓.ยกระดับความรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนของประเทศ</p>	

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p>- เอาเปรียบผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ เช่น มีโฆษณาแฝงจำนวนมาก , ชักจูงโน้มน้าวใจให้สั่งซื้อความหรือโทรศัพท์เข้ารายการเพื่อชิงรางวัล, การโหวตเพื่อรับของรางวัล, การโหวตในรายการต่าง ๆ</p>	<p>๔. ภาคประชาชนต้องช่วยกันตรวจสอบ ร้องเรียนเมื่อพบเห็นสื่อที่ทำผิดจริยธรรม</p> <p>๕. ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ประชาชนมีความรู้เท่าทันการสื่อสาร</p>		<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๓. ปัญหาวิทยุชุมชน/เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม</b></p> <p>- มีจำนวนมากเกินไป</p> <p>- โฆษณาสินค้าผิดกฎหมาย เกินเวลา หลอกลวง</p> <p>- นำเสนอเนื้อหาไม่สร้างสรรค์</p> <p>- ผู้ดำเนินรายการแต่งกายไม่เหมาะสม ใช้ภาษาไม่ถูกต้อง ไม่สุภาพ ขาดความรู้จริง และแสดงออกไม่สุภาพ</p>	<p>๑. กสทช. ต้องจัดระเบียบอย่างจริงจัง ให้เหลือแต่ช่องรายการที่มีคุณภาพ และปฏิบัติตามกฎของ กสทช.</p> <p>๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น อย. สคบ. สช. ต้องร่วมมือกันตรวจสอบอย่างจริงจังและทำงานแบบบูรณาการ</p> <p>๓. มีบทลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง และประกาศให้สาธารณชนได้รับรู้</p> <p>๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ ต้องเข้ามามีบทบาท</p> <p>๕. ผู้ดำเนินรายการควรมีใบอนุญาต</p> <p>๖. ภาคประชาชนต้องร่วมมือกัน โดยไม่รับฟัง/ชม/สนับสนุน/แจ้งเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานควบคุม</p>	<p>๑. กำจัดสื่อไม่ดีให้หมดไปจากสังคม</p> <p>๒. ลดการเอาเปรียบผู้บริโภคในทุกรูปแบบ</p> <p>๓. สร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่ปลอดภัย</p> <p>๔. ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย</p> <p>๕. เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ประชาชน เด็กและเยาวชน</p> <p>๕. ให้คนไทยไม่ลืมรากเหง้าประวัติศาสตร์ความเป็นมาของตนเอง</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>๔. สื่อท้องถิ่นเรียกรับสินบนในการปฏิบัติหน้าที่</b></p> <p>- สื่อเรียกรับสินบน ค่าทำข่าว โดยเฉพาะสื่อท้องถิ่น</p> <p>- หน่วยงานต่าง ๆ สมยอม ให้เงินแก่สื่อ จนกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ เพื่อให้ได้เป็นข่าว</p> <p>- สื่อมีอคติต่อหน่วยงานที่ไม่ให้เงินค่าทำข่าว และไม่ปฏิบัติหน้าที่สื่อ เพราะไม่ได้รับเงิน</p>	<p>๑. องค์กรต้นสังกัดต้องออกแนวปฏิบัติให้สมาชิกปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เมื่อทำผิดต้องลงโทษ</p> <p>๒. องค์กรวิชาชีพสื่อ ต้องมีการตรวจสอบสมาชิกกระทำผิด และมีบทลงโทษได้อย่างแท้จริง</p> <p>๓. ประชาชนต้องร้องเรียนไปยังองค์กรต้นสังกัด หรือองค์กรวิชาชีพ</p> <p>๔. หน่วยงานต่าง ๆ ต้องสร้างจิตสำนึกใหม่ว่าการทำข่าวเป็นหน้าที่ของสื่อมวลชน ไม่ต้องมีค่าตอบแทน</p>	<p>๑. เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพให้แก่สื่อ</p> <p>๒. กำจัดสื่อเทียม ไร้อจริยธรรม</p> <p>๓. ให้สื่อนำเสนอและประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารในท้องถิ่นที่หลากหลาย จากทุกหน่วยงาน ทุกระดับ อย่างเท่าเทียมกัน</p>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>

จ. กลุ่มอื่น ๆ (ผู้นำท้องถิ่น)

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p><b>๑. ปัญหาเนื้อหาข่าวสาร</b></p> <p>- เนื้อหาข่าวสารขาดความหลากหลาย ตอบสนองเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- เนื้อหาหรือรายการที่นำเสนอไม่สร้างสรรค์ เน้นแต่บันเทิง ทำลายศีลธรรม ไม่ให้ประโยชน์ แง่คิด หรือคติสอนใจ โดยเฉพาะละครโทรทัศน์</p>	<p>๑. เพิ่มเวลาการนำเสนอข่าวในพระราชสำนัก</p> <p>๒. เพิ่มเนื้อหารายการที่สร้างความสำนึกรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เช่น ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมประเพณีไทย</p> <p>๓. จัดผังรายการให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกร</p>	<p>๑. มีเนื้อหาข่าวสารตอบสนองผู้บริโภคที่หลากหลาย ทุกกลุ่ม</p> <p>๒. เพื่อยกระดับความรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนของประเทศ</p> <p>๓. ส่งเสริมสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์</p>	จากการเสวนารวบรวมข้อมูล
<p><b>๒. ประชาชนไม่รู้เท่าทันการสื่อสาร</b></p> <p>- ประชาชนไม่รู้กฎหมายสื่อ และไม่เข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริง เช่นหมิ่นประมาท ดูหมิ่น ละเมิด ฯลฯ</p> <p>- ไม่เข้าใจเทคนิคกลยุทธ์ของผู้ผลิตสื่อและผู้ประกอบการ จึงถูกโน้มน้าวชักจูงให้เชื่อคิดว่าเป็นจริง จึงถูกหลอกโดยง่าย</p>	<p>๑. ให้ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมสื่อ การผลิตและนำเสนอของสื่อ เพื่อให้ทราบว่สื่อคือธุรกิจประเภทหนึ่ง</p> <p>๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงวัฒนธรรม สำนักเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม วัฒนธรรมจังหวัด โรงเรียน สถาบันครอบครัว ต้องให้ความรู้ด้านการรู้เท่าทันการสื่อสาร</p>	<p>๑. เพื่อให้ประชาชน โดยเฉพาะเด็ก และเยาวชนรู้เท่าทันการสื่อสาร</p> <p>๒. ลดปัญหาสังคม</p>	จากการเสวนารวบรวมข้อมูล
<p><b>๓. ปัญหาเนื้อหาข่าวสาร</b></p> <p>- เนื้อหาข่าวสารขาดความหลากหลาย ตอบสนองเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- เนื้อหาหรือรายการที่นำเสนอไม่สร้างสรรค์ เน้นแต่บันเทิง ทำลายศีลธรรม ไม่ให้ประโยชน์ แง่คิด หรือคติสอนใจ โดยเฉพาะละครโทรทัศน์</p>	<p>๑. เพิ่มเวลาการนำเสนอข่าวในพระราชสำนัก</p> <p>๒. เพิ่มเนื้อหารายการที่สร้างความสำนึกรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เช่น ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมประเพณีไทย</p> <p>๓. จัดผังรายการให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกร</p>	<p>๑. มีเนื้อหาข่าวสารตอบสนองผู้บริโภคที่หลากหลาย ทุกกลุ่ม</p> <p>๒. เพื่อยกระดับความรู้ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนของประเทศ</p> <p>๓. ส่งเสริมสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์</p>	จากการเสวนารวบรวมข้อมูล

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	แหล่งที่มา
<p><b>สื่อท้องถิ่นเรียกรับ สินบนในการปฏิบัติ หน้าที่</b></p> <p>หน่วยงานต่าง ๆ  समयอม ให้เงินแก่สื่อ จนกลายเป็นธรรมเนียม ปฏิบัติ เพื่อให้ได้เป็นข่าว</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. องค์กรต้นสังกัดต้องออกแนวปฏิบัติให้สมาชิกปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เมื่อทำผิดต้องลงโทษ</li> <li>๒. หน่วยงานต่าง ๆ ต้องสร้างจิตสำนึกใหม่ว่าการทำข่าวเป็นหน้าที่ของสื่อมวลชน ไม่ต้องมีค่าตอบแทน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพให้แก่สื่อ</li> <li>๒. กำจัดสื่อเทียม ไร้จริยธรรม</li> <li>๓. ให้สื่อนำเสนอและประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารในท้องถิ่นที่หลากหลาย จากทุกหน่วยงาน ทุกระดับ อย่างเท่าเทียมกัน</li> </ol>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>
<p><b>สื่อลามก ผิดกฎหมาย แพร่ระบาด</b></p> <p>- เว็บไซต์ผิดกฎหมายมีจำนวนมาก เช่น ผิดกฎหมาย หมิ่นประมาท ล่อลวงลามก</p> <p>- เจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการ ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ เลือกปฏิบัติ เช่น เว็บไซต์หมิ่นประมาท (ม.๑๑๒)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หน่วยงานที่ปราบปรามต้องดำเนินการอย่างจริงจัง เช่น การสั่งปิด จับกุม</li> <li>๒. เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจโดยตรงต้องมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เลือกปฏิบัติ เห็นแก่พวกพ้อง</li> <li>๓. ประชาชนหรือผู้พบเห็นต้องร้องเรียน แจ้งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ทราบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กำจัดสื่อที่ไม่ดีให้หมดไปจากประเทศ</li> <li>๒. ทำให้สังคมไทยอยู่อย่างสงบสุข ไม่แตกแยก</li> </ol>	<p>จากการเสวนารวบรวมข้อมูล</p>