

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๒๕๒



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๘ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๙๕๓ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๐๙๕ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่ ให้ทุกจังหวัดทราบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในพื้นที่ นั้น

เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดประชุมหารือแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่ ณ ห้องประชุมอรุณโกศลที่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นายสมพาศ นิลพันธ์ เป็นประธาน โดยที่ประชุมเห็นชอบให้กระทรวงมหาดไทย แจ้งทุกจังหวัดให้มีความสำคัญเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่โดยเน้นมาตรการป้องกันเป็นลำดับแรก โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดประชุมคณะอนุกรรมการป้องกันปรามธุรกิจการเงินนอกระบบในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน หรืออาจนำเรื่องดังกล่าวเป็นหัวข้อหนึ่งในการประชุมคณะกรรมการจังหวัดทุกเดือนและแจ้งนายอำเภอในฐานะเป็นผู้ดูแลประชาชนในพื้นที่นำเรื่องดังกล่าวเป็นหัวข้อหนึ่งในการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกเดือน โดยให้ดำเนินการในทำนองเดียวกับการประชุมคณะกรรมการจังหวัดด้วยเพื่อทราบปัญหาและตรวจตราสอดส่องดูแลไม่ให้มีการจัดเวทีล่อลวงประชาชนในพื้นที่

๒. ให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรวบรวมข้อมูลจำนวนเรื่องร้องทุกข์กรณีผู้ร้องได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่รายงานสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบในทุกสิ้นเดือน โดยให้บันทึกการดำเนินงานในเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย www.damrongdham.moi.go.th/service หัวข้อ รายละเอียดการร้องเรียนร้องทุกข์ ประเภทบริการ “ร้องเรียนร้องทุกข์” รายการ “ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่” รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ให้บันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๘๘๑

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๓๓๘

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่
ผ่านระบบศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

๑. เข้าเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th/service → เข้าสู่ระบบด้วย ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ของจังหวัดที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดให้
๒. เข้าบันทึกเรื่องร้องเรียนโดยใช้หัวข้อ ดังนี้
 - ๒.๑ กรณีพบเห็นการกระทำผิดหรือพฤติกรรมเกี่ยวกับการแชร์ลูกโซ่ ให้เลือก (หัวข้อหลัก) แจ้งเบาะแสการกระทำผิด และ → เลือก (หัวข้อย่อย) แจ้งเบาะแสการแชร์ลูกโซ่
 - ๒.๒ กรณีเป็นความผิดสำเร็จแล้วหรือได้รับผลกระทบจากการแชร์ลูกโซ่ ให้เลือก (หัวข้อหลัก) ขอความช่วยเหลือ และ → เลือก (หัวข้อย่อย) ได้รับผลกระทบจากการแชร์ลูกโซ่
๓. ให้ผู้ใช้ระบบ บันทึกข้อมูลมูลให้ครบตามถ้วน พร้อมแนบไฟล์ (กรณีมีหนังสือร้องเรียนหรือมายืนยันด้วยตนเอง) และให้คลิกเลือกบันทึกเมื่อเสร็จขั้นตอนการบันทึก
๔. ผู้ใช้ระบบจะได้รับรหัสเรื่องร้องเรียน → ถือว่าจบขั้นตอนการบันทึก

รายละเอียดการร้องเรียน/ร้องทุกข์

2

* ชื่อผู้ร้อง

* ประเภทผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

* ช่องทางการยื่นเรื่องร้องทุกข์

ชื่อหน่วยงาน/ชื่อเรื่องร้องเรียน

ผู้รับแจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน (Walk In)

ลักษณะของเรื่อง

เมื่อทราบการ

จุดเกิดเหตุ

1

3

* ประเภทการร้องเรียน/ร้องทุกข์

* ประเภทผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

* ช่องทางการยื่นเรื่องร้องทุกข์

ชื่อหน่วยงาน/ชื่อเรื่องร้องเรียน

ผู้รับแจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน (Walk In)

ลักษณะของเรื่อง

เมื่อทราบการ

จุดเกิดเหตุ

ชื่อผู้ร้อง

หน่วยงาน/ชื่อเรื่องร้องเรียน

ผู้รับแจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน (Walk In)

ลักษณะของเรื่อง

เมื่อทราบการ

จุดเกิดเหตุ

ได้รับผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์

