



# อยากรู้

มีข้อมูลสำคัญด้านสิทธิประโยชน์ที่ทดสอบตามที่ได้

☎  ส.ค.บ.



## โบรชัวร์แฟนละล้าน รูปถ่ายใบละห้าแสน

๑ ๑

สายด่วน สคบ.1166 หรือที่ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)



# สิทธิ ผู้บริโภค ประการ

(ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค)

“คือสิทธิตามรัฐธรรมนูญที่ประชาชนในฐานะผู้บริโภค

จะได้รับความคุ้มครองจากองค์การของรัฐ”

๑. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวบรวมกับค่าแรงจูงนาคุณภาพที่ถูกต้อง

และเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

๒. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

๓. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

๔. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

๕. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



สคบ.



ocpb