**ระเบียบวาระที่ เรื่องเพื่อทราบ (โดยเอกสาร) สรุปเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง**

จังหวัดอ่างทองขอรายงานการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ให้ที่ประชุมคณะกรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการฯ ประจำเดือนมีนาคม 2561

 **1. ผลการดำเนินการที่ผ่านมา ดังนี้**

 **1.1. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ก่อตั้งโดยกระทรวงมหาดไทย มีเรื่องร้องเรียน ระหว่างปี 2555 – 27 กรกฎาคม 2557 รวมจำนวน 553 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100**

 **1.2. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ก่อตั้งขึ้นตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
ที่ 96/2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดํารงธรรม ซึ่งได้เริ่มดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2557 -
 22 มีนาคม 2561 มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น จำนวน 2,772 เรื่อง สามารถยุติได้จำนวน 2,753 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.31 อยู่ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.69 แยกเป็น**

 **(1) ปี 2557 รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน 202 เรื่อง ยุติแล้วจำนวน 202 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100**

 **(2) ปี 2558 รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน 1,003 เรื่อง ยุติแล้วจำนวน 1,003 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100**

 **(3) ปี 2559 รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน 692 เรื่อง ยุติแล้วจำนวน 692 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100**

 **(4) ปี 2560 รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน 456 เรื่อง ยุติแล้วจำนวน 456 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100**

 **(5) ปีงบประมาณ 2561 (1 ต.ค. 60 – 22 ก.พ. 61) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับเรื่องเข้าใหม่จำนวน 419 เรื่อง ยุติเรื่องแล้วจำนวน 400 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.46 รวมเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการรวมจำนวน 19 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.54**

 **2. การให้บริการของศูนย์บริการร่วม**

 ตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2557 ถึง วันที่ 22 มีนาคม 2561 **มีทั้งหมด จำนวน 10,943 ราย**

|  |
| --- |
| **บริการของศูนย์บริการร่วม (ราย)** |
| ๑. ชำระค่าไฟฟ้า  | 3,834 |
| ๒. ชำระค่าน้ำประปา  | 2,979 |
| ๓. ชำระภาษีรถยนต์ | 3,162 |
| ๔. ตรวจสอบและคัดรับรองรายการบุคคล  | 600 |
| ๕. บริการขององค์การโทรศัพท์ TOT  | 46 |
| ๖. บริการของธนาคารกรุงไทย  | 4 |
| ๗. ชำระหนี้ กยศ.  |  - |
| ๘. บริการรับแลกเหรียญ  | 1 |
| ๙. จ่ายเงินประกันภัยข้าว  |  - |
| ๑๐. รับสมัครและชำระเงินผู้ประกันตน ตาม ม.๔๐ | 217 |
| ๑๑. บริการข้อมูลข่าวสาร  | 3 |
| ๑2. การยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้  | 71 |
| 13. ขึ้นทะเบียน SMEs  | 26 |
| **รวม** | **10,943** |

ข้อมูล ณ วันที่ 22 มีนาคม 2561