



สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๑

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

พี่น้อง ประชาชนที่รักทุกท่าน

ในโอกาสที่วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ได้เวียนมาบรรจบครบรอบอีกครั้งหนึ่งในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ นี้ ผมขอส่งความปรารถนาดีมายังประชาชนในฐานะผู้บริโภคทุกท่าน

รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญในสิทธิผู้บริโภคของพี่น้องประชาชน จึงได้มอบนโยบายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือ สคบ. ให้ยึดหลักการทำงานเพื่อประชาชนหรือผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง ให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค และให้บริการแก่ผู้บริโภคที่ถูกละเมิดสิทธิในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว รวมทั้งให้มีการบูรณาการกับเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ส่วนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค ขอให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาให้ได้ในพื้นที่ การตรวจสอบ การสืบเสาะ การไกล่เกลี่ยให้ทำด้วยความรวดเร็ว และให้ปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อเป็นการป้องปรามการละเมิดสิทธิผู้บริโภค โดยบูรณาการกับทุกหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อการปฏิบัติภารกิจกล่าว

นอกจากนี้ ยังเร่งรัดให้ สคบ. ดำเนินการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ประชาชน และใช้เป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการ

ร้องทุกข์เมื่อถูกเอาไรต์เอาเปรียบจากการซื้อสินค้าหรือบริการ รวมทั้งการสร้างความเข้าใจด้านกฎหมายแก่ผู้ประกอบการธุรกิจให้ประกอบธุรกิจที่ไม่เป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภค ซึ่งเหล่านี้ จะเป็นกุญแจสำคัญที่จะเสริมสร้างให้สังคมไทยเป็นสังคมการบริโภคที่เป็นธรรม

สุดท้ายนี้ ผมขอส่งความปรารถนาดีมายังพี่น้องประชาชนในฐานะผู้บริโภคทุกท่าน ขอให้มีความเชื่อมั่นในมาตรการต่างๆ ที่นำมาใช้เพื่อสร้างความเป็นธรรมและปลอดภัยให้แก่ผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น และขออำนวยการให้ทุกท่านมีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ มีความเจริญรุ่งเรืองอย่างยั่งยืนสืบไป



(นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค