

| ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน | ความพึงพอใจ | | | ความไม่พึงพอใจ | | | ไม่มี ความเห็น ไม่ทราบ |
|---|-------------|------|--------------|----------------|---------|---------------------|------------------------------|
| | พอใจ มาก | พอใจ | พอใจ น้อย | ไม่พอใจ มาก | ไม่พอใจ | ไม่พอใจ เล็กน้อย | |
| | (3) | (2) | (1) | (3) | (2) | (1) | (0) |
| ๓ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อผลของการให้บริการ | | | | | | | |
| 18. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ | | | | | | | |
| 19. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประ โยชน์ | | | | | | | |
| ผลการบริการโดยรวม | | | | | | | |

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และ การป้องกันการทุจริตและประพฤติชอบในภาครัฐ

| ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ | ระดับความเชื่อมั่น | | | | | ไม่มี- ความเห็น ไม่ทราบ (0) |
|--|-------------------------|------------------|---|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| | เชื่อมั่น มาก (5) | เชื่อมั่น (4) | เชื่อมั่นน้อยจน เกือบจะไม่เชื่อมั่น (3) | ไม่ เชื่อมั่น (2) | ไม่เชื่อมั่น มาก (1) | |
| ๑ ความเชื่อมั่นในหลักนิติธรรม | | | | | | |
| 20. ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของ หน่วยงานนี้ที่ใช้บริการ | | | | | | |
| 21. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรมไม่เล็งกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง) ไม่ให้บริการเป็นพิเศษกับคนคุ้นเคย | | | | | | |
| ๒ ความเชื่อมั่นในหลักคุณธรรม | | | | | | |
| 22. เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงิน ไม่รับสินบน | | | | | | |
| 23. เจ้าหน้าที่มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ | | | | | | |
| 24. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก | | | | | | |
| ๓ ความเชื่อมั่นในหลักความโปร่งใส | | | | | | |
| 25. ประชาชนได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา กรณี มีการร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 26. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่าง ประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ส่วนรวม) | | | | | | |
| 27. มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ | | | | | | |
| 28. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้ ผู้รับบริการทราบ | | | | | | |

| ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ | ระดับความเชื่อมั่น | | | | | ไม่มี ความเห็น ไม่ทราบ (0) |
|--|-------------------------|------------------|---|-------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| | เชื่อมั่น มาก (5) | เชื่อมั่น (4) | เชื่อมั่นน้อยจน เกือบจะไม่เชื่อมั่น (3) | ไม่ เชื่อมั่น (2) | ไม่เชื่อมั่น มาก (1) | |
| ๑ ความเชื่อมั่นในหลักความมีส่วนร่วม | | | | | | |
| 29. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจาก บุคคลภายนอก | | | | | | |
| 30. มีการปรับปรุงการทำงาน กรณี ที่ได้รับข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ | | | | | | |
| 31. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ได้อย่าง สะดวก | | | | | | |
| ๒ ความเชื่อมั่นในหลักความรับผิดชอบ | | | | | | |
| 32. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี | | | | | | |
| 33. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำ ธุระส่วนตัว) | | | | | | |
| ๓ ความเชื่อมั่นในหลักความคุ้มค่า | | | | | | |
| 34. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่ รับผิดชอบ | | | | | | |
| 35. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อลดค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการให้บริการ | | | | | | |
| ผลการบริการโดยรวม | | | | | | |

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ.....
- 2) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ.....
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....
- 4) ด้านผลและคุณภาพการให้บริการ.....