**ระเบียบวาระที่ เรื่องเพื่อทราบ (โดยเอกสาร) สรุปเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง**

จังหวัดอ่างทองขอรายงานการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ให้ที่ประชุมคณะกรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการฯ ประจำเดือนมิถุนายน 2561

1. ผลการดำเนินการที่ผ่านมา ดังนี้

1.1. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ก่อตั้งโดยกระทรวงมหาดไทย มีเรื่องร้องเรียน ระหว่างปี 2555 – 27 กรกฎาคม 2557 รวมจำนวน 553 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100

1.2. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ก่อตั้งขึ้นตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ  
ที่ 96/2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดํารงธรรม ซึ่งได้เริ่มดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2557 -  
 25 มิถุนายน 2561 มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น จำนวน 2,876 เรื่อง สามารถยุติได้จำนวน 2,862 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.51 อยู่ระหว่างดำเนินการ 14 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.49 แยกเป็น

(1) ปี 2557 รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน 237 เรื่อง ยุติแล้วจำนวน 237 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

(2) ปี 2558 รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน 1,031 เรื่อง ยุติแล้วจำนวน 1,031 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

(3) ปี 2559 รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน 576 เรื่อง ยุติแล้วจำนวน 576 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

(4) ปี 2560 รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน 615 เรื่อง ยุติแล้วจำนวน 615 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

(5) ปีงบประมาณ 2561 (1 ต.ค. 60 – 25 มิ.ย. 61) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับเรื่องเข้าใหม่จำนวน 417 เรื่อง ยุติเรื่องแล้วจำนวน 403 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 96.64 รวมเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการรวมจำนวน 14 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.36

**2. การให้บริการของศูนย์บริการร่วม**

ตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2557 ถึง วันที่ 25 มิถุนายน 2561 **มีทั้งหมด จำนวน 11,314 ราย**

|  |  |
| --- | --- |
| **บริการของศูนย์บริการร่วม (ราย)** | |
| ๑. ชำระค่าไฟฟ้า | 4,172 |
| ๒. ชำระค่าน้ำประปา | 2,987 |
| ๓. ชำระภาษีรถยนต์ | 3,185 |
| ๔. ตรวจสอบและคัดรับรองรายการบุคคล | 600 |
| ๕. บริการขององค์การโทรศัพท์ TOT | 46 |
| ๖. บริการของธนาคารกรุงไทย | 4 |
| ๗. ชำระหนี้ กยศ. | - |
| ๘. บริการรับแลกเหรียญ | 1 |
| ๙. จ่ายเงินประกันภัยข้าว | - |
| ๑๐. รับสมัครและชำระเงินผู้ประกันตน ตาม ม.๔๐ | 217 |
| ๑๑. บริการข้อมูลข่าวสาร | 5 |
| ๑2. การยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้ | 71 |
| 13. ขึ้นทะเบียน SMEs | 26 |
| **รวม** | **11,314** |

ข้อมูล ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2561