



ที่ นร ๐๓๐๓/ว ๑๖๔๖

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑) กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งแนวทางปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ซึ่งมีแนวโน้มของผู้ป่วยติดเชื้อที่เพิ่มมากขึ้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ประกอบการ จึงกำหนดมาตรการความปลอดภัยในการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ เพื่อเป็นการยกระดับความปลอดภัยในการให้บริการ ป้องกันการแพร่ระบาดและการติดต่อของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการรับส่งอาหารและพัสดุฯ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๑. จัดทำฐานข้อมูลการให้บริการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการให้บริการย้อนหลังได้
๒. มีการคัดกรองผู้ให้บริการโดยตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้ให้บริการประจำวันก่อนให้บริการแก่ผู้บริโภค ในกรณีที่ตรวจพบว่าผู้ให้บริการมีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงานทันที
๓. จัดทำข้อปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการว่าก่อนให้บริการแก่ผู้บริโภคทุกครั้ง ผู้ให้บริการต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ที่มีคุณสมบัติในการฆ่าเชื้อโรค ทำความสะอาดยานพาหนะและบรรจุภัณฑ์ที่ใช้สำหรับรับ-ส่งอาหารหรือพัสดุด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีคุณสมบัติในการฆ่าเชื้อโรค และทำความสะอาดสถานบริการของผู้ประกอบการบริเวณหรือจุดที่มีการใช้ร่วมกันด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีคุณสมบัติในการฆ่าเชื้อโรคอย่างสม่ำเสมอ
๔. ใช้วิธีการเว้นระยะห่างที่ปลอดภัยระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (Social Distancing) ในการรับ - ส่งอาหารและพัสดุ และส่งเสริมการใช้บริการชำระค่าบริการทางดิจิทัลเพย์เมนต์ (Digital Payment)
๕. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการป้องกันและการลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ให้แก่ผู้บริโภคและผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง
๖. มีการติดป้ายแสดงราคาสินค้า อัตราค่าบริการ และเงื่อนไขการให้บริการให้ครบถ้วนชัดเจน เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค รวมถึงไม่ปรับเพิ่มอัตราค่าบริการ หรือเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอความร่วมมือท่านในการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติ ตามมาตรการความปลอดภัยในการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุภายในจังหวัดทราบ และปฏิบัติตาม แนวทางดังกล่าว และประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๑๘ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง การกำหนดสินค้าและบริการควบคุม หมวดอื่นๆ (๔๘) บริการซื้อขายและหรือบริการขนส่งสินค้าสำหรับ ธุรกิจออนไลน์อย่างเคร่งครัดต่อไป ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านรายงานผลให้สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคทราบ ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายธสรณ์อัฒม์ ธนธิพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก

ฝ่ายเฝ้าระวังและพิสูจน์สินค้าและบริการ (เนตรลดาฯ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๓ ๐๓๘๗-๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๖๘