

หลักสูตร New Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

๑. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันยังคงเป็นแรงกดดันสำคัญสำหรับทุกองค์กรในโลกให้ต้องเฝ้าระวัง การปรับเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการดำเนินการให้เท่าทันต่อการรับมือแรงกดดันเหล่านั้น ในยุคแห่งการ Disruption และสถานการณ์ที่เป็น New Normal ทำให้สภาพการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันแตกต่างจากเดิมโดยสิ้นเชิง องค์การธุรกิจหลายองค์การพบกับความพ่ายแพ้ที่เกิดจาก "คู่แข่งใหม่ที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน" หน่วยงานราชการเองแม้อยู่ในสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่ไม่รุนแรงเทียบเท่าบริษัทเอกชน แต่ก็เรียกได้ว่ามีแรงกดดันจากการแข่งขัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอยู่ด้วยเช่นเดียวกัน หากหน่วยงานภาครัฐบริหารจัดการโดยไม่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลง และไม่เข้าใจเรื่องการแข่งขัน หน่วยงานภาครัฐเองก็อาจถูก disrupt ในโลกใบใหม่นี้ได้เช่นกัน

เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นกรอบแนวคิดของการบริหารจัดการของ องค์การชั้นเลิศเทียบเท่ากับเกณฑ์การบริหารจัดการระดับสากลที่ใช้มาอย่างยาวนานทั่วโลก เป็นกรอบแนวคิด ที่กระตุ้นให้ส่วนราชการทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์การตนเอง และมีวิธี "เลือกใช้เครื่องมือ (Toolkit) ในการบริหารจัดการ" ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์การให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ ดังนั้น หากองค์กรใช้ PMQA เครื่องมือเป็นกรอบช่วยในการพัฒนา ซึ่งทำให้มีความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์การแล้ว จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการจัดการสมัยใหม่ที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์เลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทองค์การอย่างบูรณาการและลงตัวเพื่อให้ได้รับผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศในระยะยาว

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเห็นว่า เครื่องมือการพัฒนาการบริหารจัดการยุคใหม่ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ เป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้องค์การมีการพัฒนาก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ อันจะส่งผลให้องค์การก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว จึงนำเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ดังกล่าว มาจัดทำเป็นโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "New Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)" ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้ที่เข้าฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานของ PMQA 4.0 อย่างเป็นระบบ และนำไปใช้ในการวิเคราะห์เลือกเครื่องมือการบริหารจัดการองค์การที่เหมาะสมเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และตัวอย่างการนำไปใช้ของหน่วยงานต่างๆ โดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่านแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการนำเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ ๆ ไปปรับใช้เพื่อยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐

๓. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

- ๓.๑ ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการประจำส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน
- ๓.๒ ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
- ๓.๓ บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร/หน่วยงาน (Change Agent)

๔. ระยะเวลาในการศึกษาอบรม

วันที่ ๖ – ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๕. รายละเอียดเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตร “New Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)” ประกอบด้วย ๘ หัวข้อการเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นเครื่องมือการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การสมรรถนะสูงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 รวมทั้งสิ้น ๑๘ ชั่วโมง ประกอบด้วย :

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ : ความเข้าใจโลกใบใหม่กับระบบราชการไทย และแนวคิดของระบบการบริหารจัดการ PMQA

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	แนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อระบบราชการไทย โดย ดร. อติชาต พฤตม์กุลป์
๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.	เครื่องมือการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานสำหรับยุคดิจิทัลตามหลัก PMQA โดย ดร. อติชาต พฤตม์กุลป์
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	ระบบราชการ ๔.๐ สู่ความเป็นเลิศได้อย่างไร โดยรองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
๑๔.๔๕ - ๑๖.๐๐ น.	PMQA-แนวคิด และการนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔ : เครื่องมือในการวิเคราะห์และกำหนดทิศทางขององค์การ

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	การวิเคราะห์ระบบนิเวศทางธุรกิจ (Business Ecosystem) และกำหนด ทิศทางขององค์การ (หมวดลักษณะสำคัญขององค์การ และหมวดที่ ๑ การนำ องค์การ) - การวิเคราะห์ระบบนิเวศทางธุรกิจ Business Ecosystem - การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงด้วย Scenario Analysis - กำหนดนโยบายด้วย Portfolio Analysis - การกำหนดกลยุทธ์การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์
๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.	ฝึกปฏิบัติ ๑ : วิเคราะห์ Business Ecosystem โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	การกำหนดกลยุทธ์ที่สัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Product Market fit) (หมวด ๒ ยุทธศาสตร์ และหมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) - การวิเคราะห์ Segmentation และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Targeting) และกำหนดแนวทางให้บริการ (Positioning) ด้วย STP Analysis - การกำหนดกลยุทธ์ด้วย OGSM - การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สู่ระบบงานด้วยการวิเคราะห์ Objective Work System Analysis โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์
๑๔.๔๕ - ๑๖.๐๐ น.	ฝึกปฏิบัติ ๒ : STP Analysis โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๔ : เครื่องมือในการแปลงกลยุทธ์ให้เป็นระบบงาน

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	การออกแบบระบบงานและสมรรถนะหลักที่จำเป็นในอนาคต (หมวด ๕ บุคลากร และหมวด ๖ ระบบปฏิบัติการ) - การออกแบบกระบวนการ Process Design - การวิเคราะห์ความสูญเปล่าด้วย Process Mapping การวิเคราะห์ภาระงานด้วยการวิเคราะห์ Takt Time - การประเมินความผูกพันของบุคลากรด้วย eNPS โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์ และ ดร. อติชาติ พุฒิกัลป์
๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.	ฝึกปฏิบัติ ๓ : Process Mapping โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์ และ นายกล้า จิระสานต์
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	ระบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวด ๔) และ ผลลัพธ์ (หมวด ๗) - การกำหนดโครงสร้างตัววัดด้วย KPI Tree - การสร้าง Strategic alignment ด้วย BSC, OKRs - การสร้าง Learning Organization Culture ด้วย SECI Model, CFR Model โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์
๑๔.๔๕- ๑๖.๐๐ น.	ฝึกปฏิบัติ ๔: การกำหนดโครงสร้างตัววัดโดย KPI Tree โดย นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์ และ ดร. อติชาติ พุฒิกัลป์

หมายเหตุ : - กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

- พักเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. และ ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

๖. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ด้านเครื่องมือบริหารจัดการยุคใหม่ ตามเกณฑ์การประเมิน PMQA ๔.๐ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

๖.๑ บรรยายและฝึกปฏิบัติ

๖.๒ กรณีศึกษา จากหน่วยงานภาครัฐที่ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับเกณฑ์ PMQA ๔.๐

๖.๓ การแลกเปลี่ยนตอบข้อซักถาม

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ องค์การมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันสู่ระบบราชการ ๔.๐

๘.๒ องค์การสามารถสนองนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว

๘.๓ ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

๙. อัตราค่าธรรมเนียมหลักสูตร

ท่านละ ๖,๙๐๐.- บาท

๑๐. การลงทะเบียน



ผู้ที่สนใจสามารถสมัครเข้ารับการศึกษาดูงาน

ลงทะเบียนผ่าน Google Form โดยสามารถ Scan QR Code นี้

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อคุณสุณีย์ แสงจินดา และคุณสาวิณี นาคขวัญ

โทร ๐๙ ๙๑๙๗ ๘๒๓๒, ๐๘ ๒๒๗๔ ๙๙๖๑

๑๑. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๕-๑

โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง

.....

NEW Toolkit

พีซีตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
Institute for Good Governance Promotion

เปิดรับสมัคร

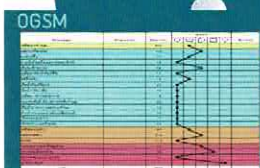
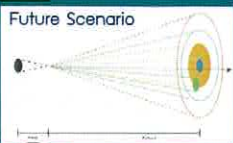
9 สิงหาคม ถึง 2 กันยายน 2564

- ปิดรับสมัครเมื่อมีผู้สมัครครบ 90 คน
- การรับสมัครจะใช้วิธีการกรอกข้อมูลลงใน Google Form พร้อมแนบหลักฐานการชำระเงิน (จึงจะถือว่าสมัครเสร็จสมบูรณ์)
- ค่าลงทะเบียน 6,900 บาท
ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายจากหน่วยงาน
ต้นสังกัดได้ตามระเบียบของทางราชการ
- ผู้เข้ารับการศึกษาดูงานจะได้รับประกาศนียบัตร

ศึกษาอบรม ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting (3 วัน)

ระหว่างวันที่ 6-8 กันยายน 2564 (เวลา 9.00 - 16.00 น.)

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการศึกษาดูงานผ่านเว็บไซต์ www.igpthai.org ในวันที่ 3 กันยายน 2564



1

ระบบราชการ 4.0 สู่ความเป็นเลิศได้อย่างไร
เครื่องมือการปรับเปลี่ยนระบบการดำเนินงาน
สำหรับยุคดิจิทัลตามหลัก PMQA 4.0

2

การวิเคราะห์ระบบนิเวศทางธุรกิจ
(Business Ecosystem)
และกำหนด ทิศทางขององค์กร

3

การกำหนดกลยุทธ์ที่สัมพันธ์
กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4

การออกแบบระบบงานและ
สมรรถนะหลักที่จำเป็นในอนาคต

5

ระบบการวัด การวิเคราะห์
และการจัดการความรู้

(หมวดลักษณะสำคัญขององค์กร และหมวดที่ 1)
- การวิเคราะห์ระบบนิเวศทางธุรกิจ Business Ecosystem
- การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงด้วย Scenario Analysis
- กำหนดนโยบายด้วย Portfolio Analysis
- การกำหนดกลยุทธ์การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

(Product Market fit) (หมวด 2 และหมวด 3)
- การวิเคราะห์ Segmentation และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย
(Targeting) และกำหนดแนวทางให้บริการ (Positioning)
ด้วย STP Analysis
- การกำหนดกลยุทธ์ด้วย OGSM
- การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สู่ระบบงานด้วยการวิเคราะห์
Objective Work System Analysis

(หมวด 5 และหมวด 6)
- การออกแบบกระบวนการ Process Design
- การวิเคราะห์ความสูญเสียด้วย Process Mapping
- การวิเคราะห์การดำเนินงานด้วยการวิเคราะห์ ๑๓ Time
- การประเมินความผูกพันของบุคลากรด้วย eNPS

(หมวด 4) และ พลัส (หมวด 7)
- การกำหนดโครงสร้างส่วนด้วย KPI Tree
- การสร้าง Strategic alignment ด้วย BSC, OKRs
- การสร้าง Learning Organization Culture ด้วย
SECI Model, CFR Model

โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน
เครื่องมือการพัฒนางานองค์กรยุคใหม่ ดังนี้

- รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
- อาจารย์กิตติคุณ พนมฤกษ์
- ดร. อติชาต พญวัฒน์
- อาจารย์กล้า จิระสานต์



*** มีการฝึกปฏิบัติตลอดหลักสูตร ***



ช่องทางการสมัคร

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
Email : newtoolkit2021@igpthai.org
ติดต่อ : คุณสุณีย์ แสงจินดา โทร : 09 9197 8232
คุณสาวณี นาคขวัญ โทร : 08 2274 9961
Website : www.igpthai.org



วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)
ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
เลขที่บัญชี : 955-0-09554-1

