

ที่ อท ๐๐๑๗.๒/ว ๓๕๐๑



ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง

ถนนเทศบาล ๑ อท ๑๕๐๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการส่วนกลางจังหวัดอ่างทอง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง และนายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” จำนวน ๑ ชุด
(ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.angthong.go.th หัวข้อ “หนังสือเวียน”)

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. แจ้งว่า ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค ได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่ประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรับกลยุทธ์ได้ทันเวลา

เพื่อให้ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จังหวัดอ่างทอง จึงขอเชิญชวนท่านเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบดังกล่าว เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๘ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเรวัต ประสงค์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร ๐-๓๕๖๑-๔๕๑๒ มท.๑๑๗๒๓

นางกฤติยาพร ครนารายณ์ โทร. ๐๘ ๙๙๐๐ ๑๒๒๑

นายชูชาติ ศาตรทประภา โทร. ๐๘ ๙๒๐๓ ๔๔๐๘