



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ จังหวัดอ่างทอง สำนักงานจังหวัดอ่างทอง กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลฯ โทร. ๐-๓๕๖๑-๔๕๑๒

ที่ อท.๐๐๑๗.๒/ว ๓๔๐๐

วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดอ่างทอง

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. แจ้งว่า ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค ได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่ประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรับกลยุทธ์ได้ทันเวลา

เพื่อให้ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จังหวัดอ่างทอง จึงขอเชิญชวนท่านเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบดังกล่าว เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอธิคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๘ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์จังหวัดอ่างทอง (www.angthong.go.th) หัวข้อ “หนังสือเวียน”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

15๖

(นายเรวัต ประสงค์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง

นางกฤติยาพร ศรีนารายณ์ โทร. ๐๘ ๙๙๐๐ ๑๒๒๑

นายชูชาติ ศาครทประภา โทร. ๐๘ ๙๒๐๓ ๔๔๐๘