**ระเบียบวาระที่ 3.2 เรื่องเพื่อทราบ (โดยเอกสาร) สรุปเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง**

**เอกสารหมายเลข**

**1.ความเป็นมาของเรื่อง**

จังหวัดอ่างทองได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทองขึ้นตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชน และได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน

**2.ผลการดำเนินการที่ผ่านมา แยกออกเป็น 2 ห้วง ดังนี้**

**2.1 เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทองได้รับ ระหว่างปี 2555 – 27 กรกฎาคม 2557 รวมจำนวน 553 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100**

**2.2 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ก่อตั้งขึ้นตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 96/2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดํารงธรรม ซึ่งได้เริ่มดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2557 – 26 พฤษภาคม 2560 มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 2,362 เรื่อง**

2.4.1 ยุติแล้ว 2,343 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.19

2.4.2 ส่งต่อ 19 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.81

**2.3 การให้บริการของศูนย์บริการร่วม**

ตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม 2557 ถึง วันที่ 26 พฤษภาคม 2560 **มีทั้งหมด จำนวน 9,992 ราย**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **บริการของศูนย์บริการร่วม (ราย)** | | | |
| ๑. ชำระค่าไฟฟ้า | | | 3,498 |
| ๒. ชำระค่าน้ำประปา | | | 2,650 |
| ๓. ชำระภาษีรถยนต์ | | | 2,879 |
| ๔. ตรวจสอบและคัดรับรองรายการบุคคล | | | 600 |
| ๕. บริการขององค์การโทรศัพท์ TOT | | | 46 |
| ๖. บริการของธนาคารกรุงไทย | | | 4 |
| ๗. ชำระหนี้ กยศ. | | | - |
| ๘. บริการรับแลกเหรียญ | | | 1 |
| ๙. จ่ายเงินประกันภัยข้าว | | | - |
| ๑๐. รับสมัครและชำระเงินผู้ประกันตน ตาม ม.๔๐ | | | 217 |
| ๑๑. บริการข้อมูลข่าวสาร | | | - |
| ๑2. การยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้ | | | 71 |
| 13. ขึ้นทะเบียน SMEs |  |  | 26 |
| **รวม** | | | **9,992** |