เอกสารหมายเลข

**ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ (โดยเอกสาร) สรุปเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง**

 **1. ความเป็นมาของเรื่อง**

 จังหวัดอ่างทองได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทองขึ้นตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย
เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชน และได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน

 **2. ผลการดำเนินการที่ผ่านมา แยกออกเป็น 2 ห้วง ดังนี้**

 2.1 เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทองได้รับ ระหว่างปี 2555 –27 กรกฎาคม 2557 รวมจำนวน 553 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100

 2.2 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ก่อตั้งขึ้นตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 96/2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดํารงธรรม ซึ่งได้เริ่มดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2557 – 21 กันยายน 2560 มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 2,551 เรื่อง

 2.4.1 ยุติแล้ว 2,520 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 98.79

 2.4.2 ระหว่างดำเนินการ/ส่งต่อ 31 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.21

2.3 การให้บริการของศูนย์บริการร่วม

 ตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2557 ถึง วันที่ 21 กันยายน 2560 มีทั้งหมด จำนวน 10,613 ราย

|  |
| --- |
| **บริการของศูนย์บริการร่วม (ราย)** |
| ๑. ชำระค่าไฟฟ้า  | 3,653 |
| ๒. ชำระค่าน้ำประปา  | 2,851 |
| ๓. ชำระภาษีรถยนต์ | 3,144 |
| ๔. ตรวจสอบและคัดรับรองรายการบุคคล  | 600 |
| ๕. บริการขององค์การโทรศัพท์ TOT  | 46 |
| ๖. บริการของธนาคารกรุงไทย  | 4 |
| ๗. ชำระหนี้ กยศ.  |  - |
| ๘. บริการรับแลกเหรียญ  | 1 |
| ๙. จ่ายเงินประกันภัยข้าว  |  - |
| ๑๐. รับสมัครและชำระเงินผู้ประกันตน ตาม ม.๔๐ | 217 |
| ๑๑. บริการข้อมูลข่าวสาร  |  -  |
| ๑2. การยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้  | 71 |
| 13. ขึ้นทะเบียน SMEs  | 26 |
| **รวม** | **10,613** |

ข้อมูล ณ วันที่ 21 กันยายน 2560